

TIC para Servicios: Busca crear los mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

Componente	LOGRO (ACTIVIDAD)		CRITERIO		SUBCRITERIO		
	Peso	Logro [Actividad en Manual 3.1]	Peso	Criterio	Peso	Subcriterio	
1. TIC para Servicios	30.0%	Servicios centrados en el usuario Los usuarios cuentan con una oferta de trámites, servicios y espacios de comunicación a través de canales electrónicos usables y accesibles que responden a sus necesidades y expectativas.	5.0%	Caracterización de usuarios Busca conocer de una manera detallada las necesidades y características de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés de forma tal que las actividades de diseño, rediseño, comunicación y mejoramiento de trámites y servicios respondan a éstas.	5.0%	La entidad realiza la caracterización de sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	
5.0%			Accesibilidad Busca que los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos cuenten con las características necesarias para que toda la población pueda acceder a ellos, incluso aquella que se encuentra en situación de discapacidad.	5.0%	La entidad incorpora las directrices de accesibilidad.		
5.0%			Usabilidad Busca que los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos sean de fácil uso, y proporcionen una mejor experiencia a los usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	2.5%	La entidad incluye las directrices de usabilidad en los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos.		
				2.5%	La entidad cumple los estándares establecidos para los sitios web.		
5.0%			Promoción Busca aumentar el conocimiento, uso y preferencia de trámites y servicios electrónicos por parte de los usuarios internos y externos.	2.5%	La entidad diseña e implementa estrategias de promoción de los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos, de acuerdo con la caracterización de usuarios.		
				2.5%			
5.0%			Evaluación de la satisfacción del usuario Busca conocer el grado de satisfacción de los distintos usuarios respecto a la oferta de trámites y servicios electrónicos, y demás canales electrónicos habilitados por la entidad.	5.0%	La entidad realiza la evaluación periódica de la satisfacción de sus usuarios.		
5.0%			Mejoramiento continuo Busca aumentar los niveles de satisfacción de los usuarios a través de acciones permanentes de mejoramiento de los trámites y servicios electrónicos.	5.0%	La entidad implementa mejoras permanentes en la oferta de trámites y servicios disponibles a través de canales electrónicos de acuerdo con los resultados obtenidos en los ejercicios de evaluación de satisfacción ciudadana y la caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés.		
40.00%			Sistema integrado peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD) Los usuarios cuentan con múltiples canales que operan de forma integrada, para la atención de peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	15.0%	Sistema Web deContacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD) Busca garantizar que los usuarios cuenten con un canal de atención y comunicación con la entidad, a través del sitio web, que permita realizar el seguimiento de PQRD.	15.0%	La entidad habilita a través de su sitio web un canal de atención para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD), y las atiende de acuerdo a ley y demás disposiciones vigentes.
				15.0%	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias Busca garantizar un canal de atención y comunicación de los usuarios con la entidad, a través de tecnologías móviles, facilitando el seguimiento permanente.	15.0%	La entidad habilita a través de tecnologías móviles un canal de atención para contacto, peticiones, quejas y reclamos y las atiende de acuerdo a ley y demás disposiciones vigentes.
				10.0%	Sistema integrado de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD) Busca integrar y centralizar las peticiones, quejas, reclamos y denuncias recibidas a través de los diferentes canales habilitados para tal fin.	10.0%	La entidad implementa el sistema que integra y centraliza las peticiones, quejas, reclamos y denuncias recibidas a través de los diferentes canales habilitados para tales fines, tanto electrónicos como presenciales.

FORMULACIÓN DEL PLAN													
Descripción de la Meta		Denominación de Unidad de Medida de la Meta	Fecha de Iniciación Meta DDMMIAAAA	2015		2016		2017		2018		Recursos	Responsable de Ejecución de la Meta
				Unidad de Medida de la Meta	Fecha de Finalización Meta DDMMIAAAA	Unidad de Medida de la Meta	Fecha de Finalización Meta DDMMIAAAA	Unidad de Medida de la Meta	Fecha de Finalización Meta DDMMIAAAA	Unidad de Medida de la Meta	Fecha de Finalización Meta DDMMIAAAA		
1.1	Elaborar el Documento de Caracterización de Usuarios de IPSE (Internos y Externos)	Documento	01-Jul-2015	1	30-Dec-2015	1	30-Dec-2016					Humano y Tecnológico	CEGAS
1.2	Incorporar en el trámite y servicio las características necesarias de la Norma Técnica Colombiana NTC 5854, accesibilidad a páginas Web.	Porcentaje	01-Jul-2015	100	30-Dec-2015			100	30-Dec-2017	100	30-Dec-2018	Humano y Tecnológico	Subdirección de Planificación
1.3	Incluir en el trámite y servicio disponibles por medios electrónicos, las directrices necesarias de usabilidad	Porcentaje	01-Jul-2015	100	30-Dec-2015			100	30-Dec-2017	100	30-Dec-2018	Humano y Tecnológico	Subdirección de Planificación Grupo TIC
1.4	Cumplir los estándares establecidos para la página Web, respecto de usabilidad	Portal Web cumpliendo estándares	01-Apr-2015	1	30-Dec-2015			1	31-Dec-2017	1	31-Dec-2018	Humano y Tecnológico	CEGAS Grupo TIC
1.5	Diseñar la estrategia de promoción del trámite y servicio disponibles por medios electrónicos, de acuerdo con la caracterización de usuarios.	Plan Estratégico de Participación Ciudadana	01-Apr-2017					1	31-Dec-2017	1	31-Dec-2018	Humano y Tecnológico	CEGAS Grupo TIC
1.6	Implementar la estrategia diseñada para la promoción del trámite y servicio	Estrategia Implementada	01-Apr-2017					1	31-Dec-2017	1	31-Dec-2018	Humano y Tecnológico	CEGAS Grupo TIC
1.7	Evaluación de la satisfacción de sus usuarios, respecto del trámite y servicio	Informe de Evaluación	01-Apr-2017					1	31-Dec-2017	1	31-Dec-2018	Humano, Tecnológico	CEGAS
1.8	Implementar las mejoras del trámite y servicio, identificadas en la evaluación anual	Informe de Implementación de Mejoras	01-Feb-2017					1	31-Dec-2017	1	31-Dec-2018	Humano, Tecnológico y Financiero	CEGAS
1.9	Atender oportunamente y de acuerdo a la ley, las PQRD recibidas a través del sitio Web de la entidad.	Porcentaje	01-Jun-2015	100	31-Dec-2015	100	31-Dec-2016	100	31-Dec-2017	100	31-Dec-2018	Humano, Tecnológico y Financiero	CEGAS
1.10	Implementar el sistema móvil de PQRDS	Módulo PQRDS implementado	01-Jan-2016					1	30-Sep-2016			Humano, Tecnológico y Financiero	Grupo TIC CEGAS
1.11	Diseño e implementación del Sistema Integrado de PQRD de la entidad	Sistema integrado de PQRD implementado.	01-Jul-2017					1	31-Dec-2017			Humano, Tecnológico y Financiero	Grupo TIC CEGAS

TIC para Servicios: Busca crear los mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

Componente	LOGRO (ACTIVIDAD)		CRITERIO		SUBCRITERIO		
	Peso	Logro [Actividad en Manual 3.1]	Peso	Criterio	Peso	Subcriterio	
	30.00%	Trámites y servicios en línea: Los usuarios pueden realizar un trámite o servicio, desde la solicitud hasta la obtención del producto, totalmente en línea.	5.0%	Formularios descargables, diligenciables y transaccionales Buscan facilitar a los usuarios, ciudadanos y grupos de interés la disposición, diligenciamiento y/o envío de formularios requeridos para la realización de los trámites y servicios.	5.0%	La entidad pone los formularios para la realización de trámites y servicios a disposición de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés. Éstos coinciden con la versión física de aquellos que la entidad entrega para adelantar de manera presencial los trámites y servicios, y cuentan con mecanismos de ayuda, prevención y verificación de errores, haciendo uso del lenguaje común de intercambio de información.	
			5.0%	Certificaciones y constancias en línea Busca que los usuarios internos y externos puedan gestionar sus certificaciones y constancias completamente en línea.	5.0%	La entidad dispone de medios electrónicos que permiten gestionar certificaciones y constancias, garantizando la seguridad y privacidad de la información.	
			15.0%	Trámites y servicios en línea Busca que los usuarios puedan gestionar los trámites y servicios ofrecidos por las entidades completamente en línea.	3.0%	La entidad prioriza los procesos de optimización y automatización de los trámites y servicios con base en la caracterización de sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	
					6.0%	La entidad automatiza y presta en línea sus trámites y servicios priorizados, permitiendo al usuario: - Conocer plazos de respuesta - Recibir avisos de confirmación - Consultar el estado de avance del trámite o servicio. - Realizar pagos electrónicos. - Conocer el registro de la fecha y la hora en la cual adelanta la solicitud del trámite o servicio.	
						Adicionalmente, la automatización debe: - Permitir la integración con trámites y servicios de otras entidades. - Implementar el modelo de autenticación electrónica, establecido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC).	
						3.0%	La entidad define e implementa un esquema de atención al usuario que contempla responsables, múltiples canales, servicios de soporte y protocolos para la prestación de trámites y servicios durante todo el ciclo de vida de los mismos.
						3.0%	
			5.0%	Ventanillas Únicas Busca que el usuario gestione de manera integrada los trámites y servicios agrupados por temáticas, intereses o poblaciones, que están en cabeza de una o varias entidades. De esta manera se provee una solución completa al usuario presentando una cara unificada del Estado.	2.0%	La entidad identifica y prioriza la implementación de ventanillas únicas.	
			3.0%	La entidad implementa las ventanillas únicas priorizadas, desarrollando mecanismos de coordinación interinstitucional, en el caso que participen varias entidades.			
			TOTALES	100.0%		100.0%	

[illegible]

Fecha Corte del Seguimiento DD/MM/AAAA	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones MARZO 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta MARZO 30_2016	Porcentaje de Avance Físico de Ejecución de la Meta MARZO 30_2016	Porcentaje Total de Avance Físico de Ejecución de la Meta MARZO 30_2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones JUNIO 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta JUNIO 30_2016	Porcentaje de Avance de Ejecución de la Meta JUNIO 30_2016	Porcentaje Total de Avance Físico de Ejecución de la Meta JUNIO 30_2016	Avance Acumulado a II TRIMESTRE_2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones SEPT/BRE 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta SEPT/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance de la Meta SEPT/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance del Subcriterio SEPT/BRE 30_2016
30-Mar-2017	Análisis de la Guía de Caracterización y elaboración de formularios para el levantamiento de información.	0	0%	0.0%	Aplicación encuestas de caracterización usuarios por correo electrónico y se gestionó la aplicación de este formulario a través de call center.	0	0%	0%	0.0%	Se continua con la aplicación de encuestas, la consolidación se tiene programada para noviembre de 2016	0	0%	0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%	Meta cumplida en la vigencia 2015.	0	0%	0%	0.0%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	100	33%	2%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%	Meta cumplida en la vigencia 2015.	0	0%	0%	0.0%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	1	0%	0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	1	33%	1%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	Una vez se cuente con el documento final de caracterización de usuarios, se diseñará la estrategia de promoción de trámites.	0	0%	0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	En el mes de junio se aplicaron encuestas de satisfacción a usuarios por correo electrónico y se consolidó el informe	1	50%	3%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0%
30-Mar-2017	Las PQRDS recibidas en la entidad se han atendido con un nivel de oportunidad mayor al 100% y un nivel de seguimiento del 100%.	100	25%	3.8%	Las PQRDS recibidas en la entidad se han atendido con un nivel de oportunidad mayor al 100% y un nivel de seguimiento del 100%.	0	0%	0%	3.8%		0	0%	0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	El portal web y el módulo de PQRD de la entidad esta disponible desde cualquier dispositivo móvil.	1	100%	15%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	Se cuenta con un sistema integrado de gestión de PQRD, centralizada en el sistema de gestión documental ORFEO.	1	100%	10%

Fecha Corte del Seguimiento DD/MM/AAAA	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones MARZO 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta MARZO 30_2016	Porcentaje de Avance Físico de Ejecución de la Meta MARZO 30_2016	Porcentaje Total de Avance Físico de Ejecución de la Meta MARZO 30_2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones JUNIO 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta JUNIO 30_2016	Porcentaje de Avance de Ejecución de la Meta JUNIO 30_2016	Porcentaje Total de Avance Físico de Ejecución de la Meta JUNIO 30_2016	Avance Acumulado a II TRIMESTRE_2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones SEPT/BRE 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta SEPT/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance de la Meta SEPT/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance del Subcriterio SEPT/BRE 30_2016
30-Mar-2017	La entidad publicó los formularios para la realización del trámite y servicio a disposición de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés. En la vigencia 2015	1	100%	5.0%		0	0%	0%	5.0%	Ya se cumplió la meta formulada	0	0%	0%
30-Mar-2017	Para el 2017 Y 2018 se tienen programadas las certificaciones: 2017 - Certificación Laboral sin Funciones 2018 - Certificación Laboral con Funciones	0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	Se optimizó el trámite de acuerdo a la normatividad vigente.	1	100%	3%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	Se está trabajando en la formulación de la mejora al trámite existente	0	0%	0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	No aplica	0	0%	0.0%
30-Mar-2017		0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	No aplica	0	0%	0.0%
30-Mar-2017	No se reporta avance	0	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0%	0.0%	Se cuenta atención por múltiples canales del trámite en la entidad.	1	100%	3.0%
30-Mar-2017	No se reporta avance	0	0%	0.0%		0	0%	0%	0.0%	Se trabajará en la elaboración del documento	0	0%	0.0%
30-Mar-2017	No se reporta avance	0	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0.0%
30-Mar-2017	No se reporta avance	0	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0.0%
TOTALES				8.8%				0.0%	8.8%				36.0%

SEGUIMIENTO DEL PLAN													
Avance Acumulado a III TRIMESTRE _2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones DIC/BRE 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta DIC/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance de la Meta DIC/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance del Subcriterio DIC/BRE 30_2016	Avance Acumulado a IV TRIMESTRE _2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones MARZO 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta MARZO 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta MARZO 30_2017	Porcentaje de Avance del Subcriterio MARZO 30_2017	Avance Acumulado a I TRIMESTRE _2017	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones JUNIO 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta JUNIO 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta JUNIO 30_2017
0.0%	Se realizó la encuesta de caracterización de las partes interesadas y se publicaron los resultados en la página web	1	50%	2.5%	2.5%	Meta cumplida en el 2016	0	0%	0.0%	2.5%	Meta cumplida en el 2016	1	50%
1.7%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	1.7%	Se incluyen mejoras en el nuevo portal en cuanto a traducción a otros idiomas y del tamaño de letra.	100	33%	1.7%	3.3%	Se incluyen mejoras en el nuevo portal en cuanto a accesibilidad creando una infografiapara mayor claridad en el trámite. Se incluíran nueva mejoras durante el año 2017	30	10%
0.0%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	0.0%	Se incluyen un infograma para mayor comprensión del trámite y servicio a publicarse e el nuevo portal web	1	0%	0.0%	0.0%	Se realiza adecuación de la navegación en el nuevo portal web donde sea más fácil ingresar a la opción del trámites	199	66%
0.8%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	0.8%	Se incluyen mejoras en el nuevo portal web en cuanto a su navegacion y facil ubicación de los temas mas consultados, se corrije fallas en estilos y links rotos, migracion completa del sitio web para permitir mejoras en usabilidad	1	33%	0.8%	1.7%	Se incluyen mejoras en el nuevo portal web en cuanto a su navegacion y facil ubicación de los temas mas consultados, se corrije fallas en estilos y links rotos, migracion completa del sitio web para permitir mejoras en usabilidad	0.5	17%
0.0%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0.0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%
0.0%	Meta cumplida en 2015, para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%	0.0%	0.0%	No se reporta avance	0	0%
2.5%	Se realizo la aplicación de la segunda encuesta de satisfaccion del servicio mediante correo electronico	0	0%	0.0%	2.5%	Se realizara evaluacion en el mes de Junio y diciembre de 2017	0	0%	0.0%	2.5%	Se realiza evaluación en el mes de Junio	0.5	25%
0.0%	De acuerdo a los resultados de los ejercicios de evaluación de satisfacción y caracterización de usuarios se realizó la corrección en el módulo de pqr.	0	0%	0.0%	0.0%	Se realizara evaluacion en el mes de Junio y diciembre de 2017	0	0%	0.0%	0.0%	Implementación pendiente evaluación mes de junio	0	0%
3.8%	Las PQRDS recibidas en la entidad se han atendido con un nivel de oportunidad mayor al 100% y un nivel de seguimiento del 100%.	100	25%	3.8%	7.5%	Las PQRDS recibidas en la entidad se han atendido con un nivel de oportunidad al 100% y un nivel de seguimiento del 100%.	0	0%	0.0%	7.5%	Las PQRDS recibidas en la entidad se han atendido con un nivel de oportunidad al 100% y un nivel de seguimiento del 100%.	100	25%
15.0%	El portal web y el módulo de PQRD de la entidad esta disponible desde cualquier dispositivo móvil.	0	0%	0.0%	15.0%	Meta cumplida para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	15.0%	Meta cumplida para la vigencia 2016	0	0%
10.0%	Se cuenta con un sistema integrado de gestión de PQRD, centralizada en el sistema de gestión documental ORFEO.	0	0%	0.0%	10.0%	Se vienen adelantando las modificaciones al modulo para que sea un unico numero de radicado .	0	0%	0.0%	10.0%	Se vienen adelantando las modificaciones al modulo para que sea un unico numero de radicado .	0	0%

SEGUIMIENTO DEL PLAN													
Avance Acumulado a III TRIMESTRE _2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones DIC/BRE 30_2016	Avance Físico de Ejecución de la Meta DIC/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance de la Meta DIC/BRE 30_2016	Porcentaje de Avance del Subcriterio DIC/BRE 30_2016	Avance Acumulado a IV TRIMESTRE _2016	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones MARZO 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta MARZO 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta MARZO 30_2017	Porcentaje de Avance del Subcriterio MARZO 30_2017	Avance Acumulado a I TRIMESTRE _2017	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones JUNIO 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta JUNIO 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta JUNIO 30_2017
5.0%	Ya se cumplio la meta formulada	0	0%	0.0%	5.0%	Meta cumplida vigencia 2015	0	0%	0.0%	5.0%	Meta cumplida vigencia 2015	0	0%
0.0%	Para el 2017 Y 2018 se tienen programadas las certificaciones: 2017 - Certificación Laboral sin Funciones 2018 - Certificación Laboral con Funciones	0	0%	0.0%	0.0%	Para el 2017 Y 2018 se tienen programadas las certificaciones: 2017 - Certificación Laboral sin Funciones 2018 - Certificación Laboral con Funciones	0	0%	0.0%	0.0%	Se esta revisando la primera version del Certificación Laboral sin Funciones	0.5	25%
3.0%	Se optimizó el trámite de acuerdo a la normatividad vigente.	0	0%	0.0%	3.0%	Meta cumplida para vigencia 2016	0	0%	0.0%	3.0%	Meta cumplida para vigencia 2016	0	0%
0.0%	Se esta trabajando en la formulación de la mejora al trámite existente	0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	Se realizara en el 2018	0	0%
0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	N/A	0	0%	0.0%	0.0%	No aplica	0	0%
0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	N/A	0	0%	0.0%	0.0%	No aplica	0	0%
3.0%	Se cuenta atención por múltiples canales del trámite en la entidad.	0	0%	0.0%	3.0%	Meta cumplida en vigencia 2016	0	0%	0.0%	3.0%	Meta cumplida en vigencia 2016	0	0%
0.0%	Se trabajará en la elaboración del documento	0	0%	0.0%	0.0%	Se realizara en vigencia 2018	0	0%	0.0%	0.0%	Se realizara en vigencia 2018	0	0%
0.0%	No se reporta avance	0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	Se realizará posteriormente	0	0%
0.0%	No se reporta avance	0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	Se realizará posteriormente	0	0%
44.8%				6.3%	51.0%				2.5%	53.5%			

Porcentaje de Avance del Subcriterio JUNIO 30_2017	Avance Acumulado a II TRIMESTRE_2017	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones SEPTIEMBRE 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta SEPTIEMBRE 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta SEPTIEMBRE 30_2017	Porcentaje de Avance del Subcriterio SEPTIEMBRE 30_2017	Avance Acumulado a III TRIMESTRE_2017	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones DICBRE 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta DICBRE 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta DICBRE 30_2017	Porcentaje de Avance del Subcriterio DICBRE 30_2017	Avance Acumulado a IV TRIMESTRE_2017	Estado de la Meta
2.5%	5.0%	Meta cumplida para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	5.0%	Meta cumplida para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	5.0%	Cumplida
0.5%	3.8%	No se realizaron actividades	0	0%	0.0%	3.8%		0	0%	0.0%	3.8%	Cumplida Parcialmente
1.7%	1.7%	No se realizaron actividades	0	0%	0.0%	1.7%		0	0%	0.0%	1.7%	Cumplida Parcialmente
0.4%	2.1%		0	0%	0.0%	2.1%		0	0%	0.0%	2.1%	Cumplida Parcialmente
0.0%	0.0%	Se realizo la caracterización y actualmente se trabaja en las estrategias de promoción	0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	Realización Posterior
0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	Realización Posterior
1.3%	3.8%	Se realizo evaluación de satisfacción en el mes de julio del 2017	0	0%	0.0%	3.8%		0	0%	0.0%	3.8%	Cumplida Parcialmente
0.0%	0.0%	Se realizó actualización del portal WEB, teniendo en cuenta la evaluación de satisfacción de los usuarios.	0.7	35%	1.8%	1.8%		0	0%	0.0%	1.8%	Realización Posterior
3.8%	11.3%	Las PORDS recibidas en la entidad se han atendido con un nivel de oportunidad al 100% y un nivel de seguimiento del 100%.	100	25%	3.8%	15.0%		0	0%	0.0%	15.0%	Cumplida Parcialmente
0.0%	15.0%	Meta cumplida para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	15.0%	Meta cumplida para la vigencia 2016	0	0%	0.0%	15.0%	Cumplida
0.0%	10.0%	Se vienen realizando mejoras	0	0%	0.0%	10.0%		0	0%	0.0%	10.0%	Cumplida

Subdirección

Rev cegas

Rev cegas

cegas

cegas

cegas

Rev cegas

Porcentaje de Avance del Subcriterio JUNIO 30_2017	Avance Acumulado a II TRIMESTRE_2017	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones SEPTIEMBRE 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta SEPTIEMBRE 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta SEPTIEMBRE 30_2017	Porcentaje de Avance del Subcriterio SEPTIEMBRE 30_2017	Avance Acumulado a III TRIMESTRE_2017	Seguimiento y Control Acciones Ejecutadas por el Responsable y Observaciones DICBRE 30_2017	Avance Físico de ejecución de la Meta DICBRE 30_2017	Porcentaje de Avance de la Meta DICBRE 30_2017	Porcentaje de Avance del Subcriterio DICBRE 30_2017	Avance Acumulado a IV TRIMESTRE_2017	Estado de la Meta
0.0%	5.0%	Meta cumplida vigencia 2015	0	0%	0.0%	5.0%	Meta cumplida vigencia 2015	0	0%	0.0%	5.0%	Cumplida
1.3%	1.3%		0	0%	0.0%	1.3%		0	0%	0.0%	1.3%	Cumplida Parcialmente
0.0%	3.0%	Meta cumplida para vigencia 2016	0	0%	0.0%	3.0%	Meta cumplida para vigencia 2016	0	0%	0.0%	3.0%	Cumplida
0.0%	0.0%	Se realizara en el 2018	0	0%	0.0%	0.0%	Se realizara en el 2018	0	0%	0.0%	0.0%	Realización Posterior
0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	
0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	
0.0%	3.0%	Meta cumplida en vigencia 2016	0	0%	0.0%	3.0%	Meta cumplida en vigencia 2016	0	0%	0.0%	3.0%	Cumplida
0.0%	0.0%	Se cumplira 2018	0	0%	0.0%	0.0%	Se cumplira 2018	0	0%	0.0%	0.0%	Realización Posterior
0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	Realización Posterior
0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%		0	0%	0.0%	0.0%	Realización Posterior
11.3%	64.8%				5.5%	70.3%		0.0%		0.0%	70.3%	

Rev TH

rev cegas

rev cegas

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Order Number	Customer Name	Product Category	Product Name	Quantity	Unit Price	Total Price	Tax Amount	Net Total	Status	Order Date	Delivery Date	Warehouse	Salesperson	Comments
1	ABC Corp	Electronics	Smartphone X	50	120	6000	1200	7200	Completed	2023-10-01	2023-10-05	WH001	John Doe	Order received from ABC Corp.
2	DEF Ltd	Electronics	Smartphone X	30	120	3600	720	4320	In Progress	2023-10-02	2023-10-10	WH002	Jane Smith	Order received from DEF Ltd.
3	GHI Inc	Electronics	Smartphone X	20	120	2400	480	2880	On Hold	2023-10-03	2023-10-15	WH003	Mike Johnson	Order received from GHI Inc.
4	JKL Co	Electronics	Smartphone X	10	120	1200	240	1440	Cancelled	2023-10-04	2023-10-08	WH004	Sarah Brown	Order received from JKL Co.
5	MNO Pte	Electronics	Smartphone X	40	120	4800	960	5760	Completed	2023-10-05	2023-10-09	WH005	David Wilson	Order received from MNO Pte.
6	PQR Ltd	Electronics	Smartphone X	25	120	3000	600	3600	In Progress	2023-10-06	2023-10-12	WH006	Emily Davis	Order received from PQR Ltd.
7	STU Inc	Electronics	Smartphone X	15	120	1800	360	2160	On Hold	2023-10-07	2023-10-18	WH007	Frank Miller	Order received from STU Inc.
8	VWX Co	Electronics	Smartphone X	35	120	4200	840	5040	Cancelled	2023-10-08	2023-10-11	WH008	Grace Lee	Order received from VWX Co.
9	YZA Pte	Electronics	Smartphone X	20	120	2400	480	2880	Completed	2023-10-09	2023-10-13	WH009	Henry King	Order received from YZA Pte.
10	BCD Ltd	Electronics	Smartphone X	10	120	1200	240	1440	In Progress	2023-10-10	2023-10-16	WH010	Ivy Green	Order received from BCD Ltd.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1

[illegible]